

Brasília, 31 de janeiro de 2021

Ao Ilmº. Sr Chefe da OUVIDORIA do INSS – Brasília – DF

Assunto: Contratos de consignação e de cartão FALSOS.

Anexo: Cópias de Extrato de Empréstimos Consignados, pelo site do MEU INSS.

Prezado Sr..

A despeito das dificuldades em comunicar pessoalmente, através de diferentes procedimentos, as **“FRAUDES” constantes no EXTRATO anexo, EFETUADAS pelos BANCOS em APREÇO**, informo a V Sª que realizei as seguintes diligências:

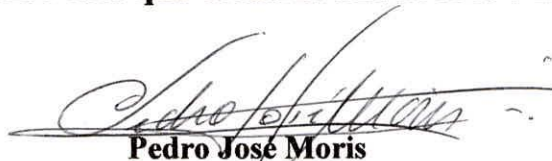
- 1- **25-1-21**: informação, via internet à essa OUVIDORIA;
- 2- **27-1-21**: Boletim de Ocorrência na 2ª. DP, Asa Norte;
- 3- **28-1-21**: Protocolado no PROCON-central todas as informações da FRAUDE; com um parecer previsto até 8-2-21; e
- 4- **29-1-21**: Protocolado no PROCON-central cópias do Extrato de Empréstimos Consignados com o INSS, fins juntá-los aos documentos do item “3”.

Considerando que até os desfechos legais das diligências citadas acima não haverá tempo hábil para bloquear o desconto em apreço, previsto para março de 21, visto que **NÃO ASSINEI QUAISQUER DOCUMENTOS e NEM CONVERSEI com QUAISQUER RESPONSÁVEIS das INSTITUIÇÕES FRAUDULENTAS EM APREÇO**, bem como **NÃO CONSIGO FALAR COM QUALQUER SETOR DESSE ÓRGÃO**, fins **BLOQUEAR o DESCONTO e CHAMAR os ENVOLVIDOS PARA COMPROVAÇÕES DOCUMENTAIS LEGAIS**; * **(para o que tenho a certeza absoluta de que os REPRESENTANTES dos DOIS BANCOS NÃO COMPARECERÃO)**; procedimento este que, SMJ, seria rápido, simples e prático, a despeito dos desdobramentos jurídicos acarretados pelas conclusões dos documentos já protocolados em Órgãos citados.

A despeito do exposto, informo, também, a V Exa que me causou **PERPLEXIDADE as entidades financeiras citadas ainda CONSEGUIREM MANTER VÍNCULO JURÍDICO com esse INSTITUTO, mesmo após RECORRENTES PROCEDIMENTOS FRAUDULENTOS sobre o MESMO TEMA, com MILHARES de BENEFICIÁRIOS do INSS.** ** **Fatos observados por mim em AÇÕES JUDICIAIS publicadas em sites do Judiciário.**

Isto posto, solicito a possibilidade de interrupção do processo em pauta até que os **ÓRGÃOS** responsáveis pela elucidação dos fatos se pronunciem. Procedimento este que evitaria dissabores e mais perda de tempo.

Cordialmente.



Pedro José Moris

61-98172.0839 * AZCAMBIO@YAHOO.COM.BR

CPF. 478.165.628-53 * Benefic. do INSS nº.: 171.336.522-4

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

Pedro José Moris

Assunto: Pedido de Indulto do INSS - BPS-018 - DF

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Extrato de Empréstimos Consignados

Dados do Beneficiário		
Nome: PEDRO JOSE MORIS	Número do Benefício: 171.336.522-4	CPF: 478.165.628-53

Dados do Benefício			
Espécie: APOSENTADORIA POR IDADE			
Situação: ATIVO			
Características:			
É Pensão Alimentícia: Não	Possui Representante Legal: Não	Bloqueado para Empréstimo: Não	Elegível para Empréstimo: Sim

Margem Consignável		
Base de Cálculo: R\$ 4.551,37	Margem para Empréstimo: R\$ 1.350,36	Margem para Cartão: R\$ 0,00

Instituição Pagadora			
CBC/Banco: 341 - Banco Itau S/A	Tipo: Conta Corrente	Ag.: 7009	C/C.: 0000651253

Contratos de Empréstimos								
Empréstimo	CBC / Banco	Comp. 1ª Parcela	Comp. Última Parcela	Data inclusão	QTD Parcelas	Valor Parcela	Valor Empréstado	
10015930756	626 - FICSA	02/2021	01/2028	19/01/2021	84	R\$ 15,05	R\$ 622,67	
Situação: Ativo								

Contratos de Cartão					
Nº Contrato	CBC / Banco	Data de Inclusão	Situação	Limite	Valor
16442182	318 - BMG	29/05/2020	Ativo	R\$ 6.122,00	R\$ 216,55

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Extrato de Empréstimos Consignados

28/01/2021 15:56:33

Dados do Beneficiário

Nome: PEDRO JOSE MORIS

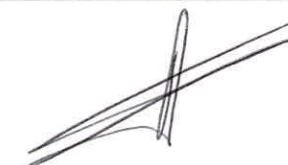
Número do Benefício: 171.336.522-4

CPF: 478.165.628-53

monstrado apenas empréstimos ativos e suspensos.




Você pode conferir a autenticidade do documento em
<https://meu.inss.gov.br/central/#/aberto/autenticidade>
com o código 21012800WM4X07



Ao Ilmº. Sr CHEFE da OUVIDORIA do INSS

SAUS S/N * Bl. O * 10º andar * ASA SUL

Brasília * DF * Cep. 70070-946

 REGISTRADO URGENTE <i>registered priority</i>		PESO (kg) <i>weight</i>
Recebedor	AR MP	
Assinatura	Doc.	

JU 95596171 9 BR





Remetente: PEDRO JOSÉ MORIS
Condom. Bela Vista, rua K, casa 15
Bairro Grande Colorado * Sobradinho
Brasília * DF * Cep. 73105-909

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Detalhes da Manifestação

Dados Básicos da Manifestação

Tipo de Manifestação: Reclamação
Esfera: Federal
NUP: 03005.036106/2022-11
Órgão Destinatário: INSS – Instituto Nacional do Seguro Social
Órgão de Interesse:
Assunto: Outros em Previdência
Subassunto:
Data de Cadastro: 26/01/2022
Situação: Concluída
Data limite para resposta: 28/03/2022
Canal de Entrada: Internet
Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)
Registrado Por: SILVIA CYNTIA NOBRE
Tipo de formulário: Padrão
Serviço:
Outro Serviço:

Teor da Manifestação

Extrato: Prezado(a)s.

Solicito que seja cumprido a Lei Lei 13.460/2017, pois venho recebendo várias ligações de atendentes informando ser dos Bancos PAM ou Banco BMG, onde durante as ligações ofertam empréstimos ou cartões em nome da minha filha menor que recebe benefício do INSS, quando questiono quem forneceu meu numero de celular e dados de que recebemos benefício do INSS, as atendentes informam que o PRÓPRIO INSS foi quem passou meus dados e de minha filha.

É um completo absurdo! o INSS tem a obrigação de manter os dados dos seus beneficiários sob sigilo.

Estou recebendo estas ligações desde a semana passada, os números que estão ligando e tenho salvo aqui no meu celular são: (85) 9 974444-1628; (85) 35112-7508; (85) 3108-7028; (85)3512-7491.

Por gentileza, solicito que seja tomada uma atitude e meus dados e da minha filha sejam mantidos em sigilo conforme a Lei exige.

Atenciosamente,

Silvia Cyntia Nobre

Proposta de melhoria:

Município do local do fato: Fortaleza

UF do local do fato: CEARÁ

Local: Rua Recanto Tranquilo, 304

Não há anexos originais da manifestação.

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Detalhes da Manifestação

Não há anexos complementares.

Não há textos complementares.

Não há envolvidos na manifestação.

Dados do Usuário

Tipo de identificação: Identificado com Restrição

Pedido de restrição de Não
identidade:

Tipo de Pessoa: Física

País: Brasil

Nome: SILVIA CYNTIA NOBRE

Dados de
Identificação:

Tipo de Documento
CPF

Número do Documento
79497403372

Email: nobre1520@gmail.com

Telefone:

CEP:

UF:

Município:

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Dados
Complementares:

Gênero:

Data de
Nascimento:

Cor/Raça:

Escolaridade:

Profissão:

Campos Adicionais

**CPF - esta informação é
necessária para melhor
atender sua manifestação.:**

79497403372

Dados das Respostas

Envolve ocupante de cargo
comissionado DAS a partir do
nível 4 ou equivalente?

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Detalhes da Manifestação

Manifestação Apta?	
Há envolvimento de Empresa?	
Há envolvimento de Servidor Público?	

Tipo de Resposta	Data/Hora	Teor da Resposta	Decisão	Compro misso	Anexos
Resposta Conclusiva	18/02/2022 10:50	<p>Prezado(a) Senhor(a), O INSS nunca entra em contato com o beneficiário por telefone para solicitar informações pessoais, nem passa informações com dados sensíveis às instituições financeiras, em obediência à Lei Geral de Proteção de Dados. Informamos que foi instituída no INSS, a Coordenação-Geral de Conformidade e Combate a Fraudes, objetivando, dentre outras atividades, apurar supostos vazamento de dados de informações de beneficiários, conforme esta denúncia. Alertamos que a partir da publicação do Decreto nº 10.197, de 02 de janeiro de 2020, o Portal do consumidor.gov.br ficou estabelecido como a plataforma oficial da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional para a auto composição nas controvérsias em relações de consumo, entre bancos e usuários. A reclamação deverá ser registrada na plataforma www.consumidor.gov.br, após selecionar o banco, no campo "Assunto" escolher: "CRÉDITO CONSIGNADO/ CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO/ RMC (para beneficiários do INSS). A quantidade de reclamações já resultou em multas milionárias aplicadas aos bancos pela SENACON, e em processos apuratórios de penalização em tramitação no âmbito do INSS, após o devido processo legal. Isto não impede que o cidadão acione a justiça ou o PROCON, por meio de ações contra práticas abusivas, previstas no Código de Defesa do Consumidor, e ser indenizado por isso. Quanto ao assédio comercial por meio de ligações telefônicas indesejadas, o cidadão pode acessar o site "Não me Perturbe", de forma fácil e gratuita, evitando a oferta de produtos e serviços por meio de contato telefônico provenientes</p>			

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Detalhes da Manifestação

	exclusivamente das Prestadoras de Serviços de Telecomunicações (Telefone móvel, telefone fixo, TV por assinatura e Internet) e pelas Instituições Financeiras (operações de Empréstimo Consignado e Cartão de Crédito Consignado). Este site pode ser acessado em https://www.naomeperturbe.com.br/ . Agradecemos pelo seu contato. Foi um prazer atendê-lo (a). Instituto Nacional do Seguro Social – INSS			
--	---	--	--	--

Denúncia de descumprimento

Não há registro de denúncias de descumprimento.

Dados de Encaminhamento

Não há registros de encaminhamento.

Dados de Prorrogação

Prazo Original	Novo Prazo	Responsável	Motivo	Justificativa	Data/Hora Ação
25/02/2022 23:59	28/03/2022 23:59	Bruno Batista Barreto	Outros motivos	A manifestação está sendo prorrogada em razão da necessidade de adequação dos fluxos internos de ouvidoria ocasionada pela migração entre os sistemas SouWeb para Fala.BR, ocorrido em 12/11/2021. Os procedimentos, cronogramas e fluxos relativos a transição e adaptação entre os sistemas estão devidamente formalizados no processo SEI nº 35014.101113/2021-90.	12/02/2022 15:10